

SPEELWEKEN EN SPORTKAMPEN

Mijn kind wil in dezelfde groep zitten als een vriendje. Kan dat?

We verdelen de kinderen in groepen op basis van leeftijd. Als kinderen dezelfde leeftijd hebben, zitten ze zeker in dezelfde groep. Zijn de kinderen niet even oud en willen ze toch graag in dezelfde groep? Vraag dit zeker even na bij de verantwoordelijke ter plaatse of dit kan.

Welke kleding draagt mijn kind het best tijdens de speelweek?

Je kind draagt het best speelkleding die gemakkelijk zit en die vuil mag worden. Geef ook kleding mee om buiten te kunnen sporten en spelen, zoals aangepaste schoenen, een trui en (regen)jas.

Moet mijn kind iets meebrengen naar de speelweek?

Ja, geef een lunchpakket, drinkfles en gezonde tussendoortjes (tien- en vieruurtje) mee met je kind. Je krijgt een week op voorhand een e-mail met een lijstje wat nodig is.

Hoe ziet een dag tijdens de speelweek eruit?

De activiteiten tijdens een speelweek zijn gevarieerd en aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Het programma krijg je vooraf per mail en kan je bekijken op de welkomstmuur aan het onthaal.

De dag is zo ingedeeld:

- 8.00 - 9.00 u.: opvang
- 9.00 - 12.00 u.: activiteiten
- 12.00 - 13.00 u.: middagpauze
- 13.00 - 16.00 u.: activiteiten
- 16.00 - 17.00 u.: opvang

Is er opvang in het gemeenschapscentrum voor en na de activiteiten?

Ja, er is gratis opvang van 8 uur 's morgens tot 17.00 uur 's avonds.

Zijn er kortingen voor de speelweken?

Kinderen uit gezinnen met beperkte financiële middelen genieten van een verlaagde inschrijvingsprijs via de Paspartoe tegen kansentarif. Via de website van Paspartoe of aan ons onthaal kom je er meer over te weten.

Indien u meerdere kinderen uit hetzelfde gezin inschrijft voorzien wij ook korting voor 2de, 3de kind.

Heel wat diensten, organisaties of gemeenten helpen financieel bij een inschrijving voor speelweken. Hier vind je een overzicht voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hier vind je meer info op de website van onze gemeente (link toe te voegen).

Kunnen kinderen met een beperking deelnemen aan speelweken?

Ja. Heeft je kind nood aan extra begeleiding of aangepaste infrastructuur? Contacteer Xandrina (xandrina.deprez@vgc.be) voor de inschrijving, dan bekijken jullie samen wat er mogelijk is.

Ik vind geen speelweek in het gemeenschapscentrum. Welke andere mogelijkheden zijn er in Brussel?

Via de websites www.jonginbrussel.be, www.n22.be, www.sportinbrussel.be en www.vgcspeelpleinen.be vind je Nederlandstalige jeugdactiviteiten in Brussel.

De speelweek waarvoor ik mijn kind wil inschrijven is volzet. Wat nu?

Je kan steeds inschrijven op de wachtlijst. Dit is gratis en zonder verplichtingen. Wanneer er een plaats vrijkomt, contacteren we je. Wil je kind nog steeds meedoen, dan kan je betalen en is je kind effectief ingeschreven. Of zoek een andere speelweek op de activiteitenpagina van jonginbrussel.be.

Mijn kind is ziek, kan ik de speelweek annuleren?

Wanneer je kind ziek is, kan je de speelweek annuleren. Bezorg binnen de 5 werkdagen na de start van de ziekte of het ongeval een gedateerd medisch attest aan het gemeenschapscentrum via xandrina.deprez@vgc.be. Geef ook je rekeningnummer door. Zo betalen we je het inschrijfgeld van het aantal resterende dagen snel terug.

Ik wil annuleren voor een niet-medische reden.

Annuleer je 30 kalenderdagen voor de start van de speelweek? Dan krijg je het volledige inschrijvingsgeld terug. Stuur hiervoor een mail naar xandrina.deprez@vgc.be en vermeld je naam, je rekeningnummer en de datum van de speelweek.

Annuleer je minder dan 30 kalenderdagen voor de start van de speelweek? Dan krijg je geen geld terug.

Kan het gemeenschapscentrum zelf een speelweek annuleren?

Ja. Bij minder dan 6 inschrijvingen kunnen we beslissen om de speelweek te annuleren. Ook in gevallen van overmacht kan dit gebeuren. Het inschrijvingsgeld wordt in deze gevallen steeds volledig terugbetaald.

Moeten kinderen zindelijk zijn om deel te nemen aan een speelweek?

Ja. Kinderen die deelnemen aan de speelweek moeten zindelijk zijn. Ervaart je kind hier moeilijkheden mee? Neem contact op met (contactgegevens invullen).

Moeten mijn kinderen Nederlands spreken om aan een speelweek deel te nemen?

Ja, kinderen moeten Nederlands spreken en begrijpen.

Zijn er voorrangsregels voor bepaalde groepen of scholen?

De inschrijvingen starten voor iedereen op hetzelfde moment.

1/4de van de plaatsen reserveren we voor kinderen uit gezinnen met beperkte financiële middelen, via de Paspartoe tegen kansentarief.

Zijn er kortingstarieven?

Er zijn drie tarieven in ons gemeenschapscentrum: het standaardtarief en het reductietarief met de Paspartoe tegen kansentarief en het kortingstarief voor het inschrijven van 2^{de}, 3^{de} kind.

Je krijgt van het gemeenschapscentrum deze documenten voor een (gedeeltelijke) terugbetaling :

- Fiscaal attest: als je je kind inschreef, krijg je het volgende kalenderjaar automatisch een fiscaal attest in je mailbox. Heb je geen mailadres? Dan wordt het fiscaal attest verzonden naar je postadres.
- Ziekenfonds: je ziekenfonds (mutualiteit) zorgt vaak voor een (gedeeltelijke) terugbetaling van kampen, speelpleinwerking en meerdaagse (sport)activiteiten. Download je attest via tickets.vgc.be in jouw ouderzone.

Heel wat diensten, organisaties of gemeenten helpen financieel bij speelweken. Hier vind je een overzicht van de compensaties.

Wat als mijn kind een ongeval heeft tijdens de activiteiten?

Wij nemen meteen contact op met de ouder(s) en vragen om zelf naar een dokter te gaan als dat kan. In bepaalde gevallen komt de verzekering van de Vlaamse Gemeenschapscommissie tussen in de medische kosten. Je krijgt van ons een papier mee voor de verzekering dat de dokter moet invullen.

Mijn kind is iets verloren in het gemeenschapscentrum. Wat nu?

Wij houden alle gevonden voorwerpen zonder houdbaarheidsdatum maximaal één maand bij. Ben je iets verloren? Neem contact op met ons. Je kan je verloren voorwerp ophalen tijdens de openingsuren (Voeg hier de link in naar de pagina met openingsuren).

Opgelet: Het gemeenschapscentrum is niet verantwoordelijk voor diefstal door derden, verlies binnen het gebouw of beschadiging van persoonlijk materiaal.

Mijn kind wordt gepest tijdens de speelweek, wat nu?

Meld het meteen aan een van onze collega's (voeg hier contactgegevens in). Pesten wordt niet getolereerd. We luisteren naar jullie verhaal, laten je kind aan het woord en bekijken samen hoe we de situatie kunnen aanpakken.

Mag mijn kind alleen naar huis na de speelweek?

Zonder schriftelijke toelating mogen kinderen niet alleen naar huis. Je kan dit aanduiden op de medische fiche tickets.vgc.be onder 'vragenlijsten' bij 'naam van jouw kind'.

Wanneer moet ik inschrijven voor de speelweken?

Er zijn jaarlijks 4 inschrijfmomenten voor de speelweken:

- De week na de kerstvakantie voor de speelweken van krokus en Pasen.
- De week na de paasvakantie voor de speelweken van de zomervakantie.
- Een moment in juni voor het volgend schooljaar
- De week na de zomervakantie voor de speelweken van de herfst- en wintervakantie.

De exacte inschrijfdatum vind je in onze nieuwsbrief, website, [facebookpagina](#) en in onze brochures die we verspreiden via de boekentassen.

Kan ik ook kinderen uit andere gezinnen inschrijven voor speelweken?

Nee. Alle communicatie, zoals fiscaal attest en facturen, is persoonlijk en gekoppeld aan de account die je aanmaakt bij de registratie. Als je andere kinderen inschrijft onder jouw account zal je dus een

foutief fiscaal attest of een foutieve factuur krijgen. De factuur blijft ook gekoppeld aan jouw account en jij bent verantwoordelijk voor de betaling.

Houden kookateliers rekening met bepaalde voedingsvoorkeuren?

We controleren altijd de medische fiches zodat we op de hoogte zijn van de allergieën en intoleranties. Het is dus belangrijk om de vragenlijst goed in te vullen op tickets.vgc.be: onder 'vragenlijsten' > 'naam kind'.